



**CLUB AQUA PLAZA  
HOTEL  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORU**

**Yayın Tarihi : 01.07.2023**

**Revizyon No: 01**

**Revizyon Tarihi : 23.06.2024**

# 1. CLUB AQUA PLAZA HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Club Aqua Plaza Hotel adına yayımlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Club Aqua Plaza Hotel olarak öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyuyoruz.,

## **Vizyon;**

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

## **Misyon;**

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

## **Değerlerimiz;**

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

## Hakkımızda

Club Aqua Plaza Hotel Antalya, Alanya bölgesinde bulunmaktadır. 28.000 m<sup>2</sup> alanda kurulmuş olan Club Aqua Plaza Hotel herşey dahil konseptiyle misafirlerimize hizmet vermektedir. Tesisin denize uzaklığı 50 – 100 metre arasındadır.200 m uzunluğundaki sahile sahip tesisin kendine ait iskelesi vardır. Tesisin kendine özel plajı, kum ve çakıldan oluşmaktadır. Tesiste bulunan kapalı restaurantta yemeklerinizi yiyebilirsiniz. Açık yüzme havuzunda eğlenerek serinleme imkanı bulabileceksiniz.Arzu ederseniz tesis içerisinde bilardo oynayabilirsiniz. Tesis içerisinde yer alan masaj hizmetlerinden faydalanarak rahatlayabilir ve kendinizi yenilenmiş hissedebilirsiniz. İhtiyacınıza göre tesisteki doktor, fotoğrafçı, güzellik salonu, kuaför, market hizmetlerini kullanabilirsiniz.Keyifli vakit geçirmeniz için tesiste bar bulunmaktadır. Otel Antalya Havaalanı'na 90 km, Gazipaşa Havaalanı'na 70km uzaklıktadır.



## 2. POLİTİKALARIMIZ

### Kalite Politikamız

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

### **Çevre Politikası**

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Biyoeçşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,

Vahşî hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz.

### **Sürdürülebilir Satınalma Politikası**

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık. İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında ‘Adil Ticaret’ ve ‘Fırsat Eşitliği’ ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

## **Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası**

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkânı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkânını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

## **Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası**

Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

### **Çocuk Hakları Politikası**

Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (0) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

### 3. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi
- Otellerde karbon ayak izi eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Personellerimize mesleki, kültürel ve yabancı dil eğitimleri verilmektedir.
- Millî bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.
- Ayın personellerine kitap, kupa vb. hediyeler verilmektedir.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve yabancı personel istihdamı

Çalışan sayıları yazılacak



## 4. ÇEVRE

### 4.1.Çevre Yaklaşımımız

Club Aqua Plaza Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

#### 4.1.1.Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

#### 4.1.2.Çevre Ödüllerimiz

Yeşil Anahtar

Yeşil Anahtar Programı çevrenin korunması yönündeki girişimleri ödüllendirerek destekleyen, iklim değişikliğinin önlenmesi ve sürdürülebilir turizme katkıda bulunmayı amaçlayan uluslararası bir eko- etikettir ve FEE 'nin programlarından biridir.



Otel misafirlerini ve çalışanlarını bilgilendirmek için hazırlanmış olan bu panoda, su ve enerji yönetimi, çevreye hassasiyet, nesli tükenen kuşlar, planlanan tüm çevre etkinliklerinin yayınlanması ve Yeşil Anahtar programı hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.



## Mavi Bayrak

Mavi Bayrak genel tanımıyla, çevrenin korunması ve deniz suyunun kontrol altına alınması, çevre bilincinin yaygınlaştırılması amacı ile geliştirilmiş, plaj ve marinalar için öngörülen bir çevre ödülüdür.



### 4.1.3.Çevre Etkinliklerimiz

#### 1.Plaj Temizliği



Otel misafirlerimiz ve çalışanlarımız ile gerçekleştirdiğimiz bu etkinlikte "Temiz Kıyılar" sloganı ile harekete geçip otel sahil kıyı şeridinde temizlik yapıldı. Katılımcılar mutluluk duyduğu ve misafirlerden takdir ve teşekkürler alındı.



## 2.Mavi Bayrak Tanıtımı



Otel Misafir çocukları ile Mavi Bayrak Tanıtımının yapılması ve bayrak yapılması sağlandı.

## 3.Dünya Çevre Günü Fidan Dikimi/Boyama



Çevre Haftası etkinliklerinin ikinci aktivitesinde; çocuk misafirlerle ağaçlandırmamızın dünyamıza katkısını vurgulayarak fidan dikimi yapılmıştı



#### 4.1.4.Biyoeitlilik

Biyoeitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının eitlilięini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tüm bu eitlilięin temel unsurlarını oluşturur. Alanya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

- Yılyastığı (Arum maculatum)
- akřır Otu (Ferula Communis)
- Peygamber ieęi (Centaurea cyanus)
- Arap Bülbülü (Pycnonotus Xanthopygos)
- Sini Kamlumbaęası (Caretta caretta)

#### 4.2.Çevresel Etki

Çevresel etki hedeflerimizden biri, aşağıdaki girişimlerle 2024 yılında su kullanımını %20 azaltmaktı:

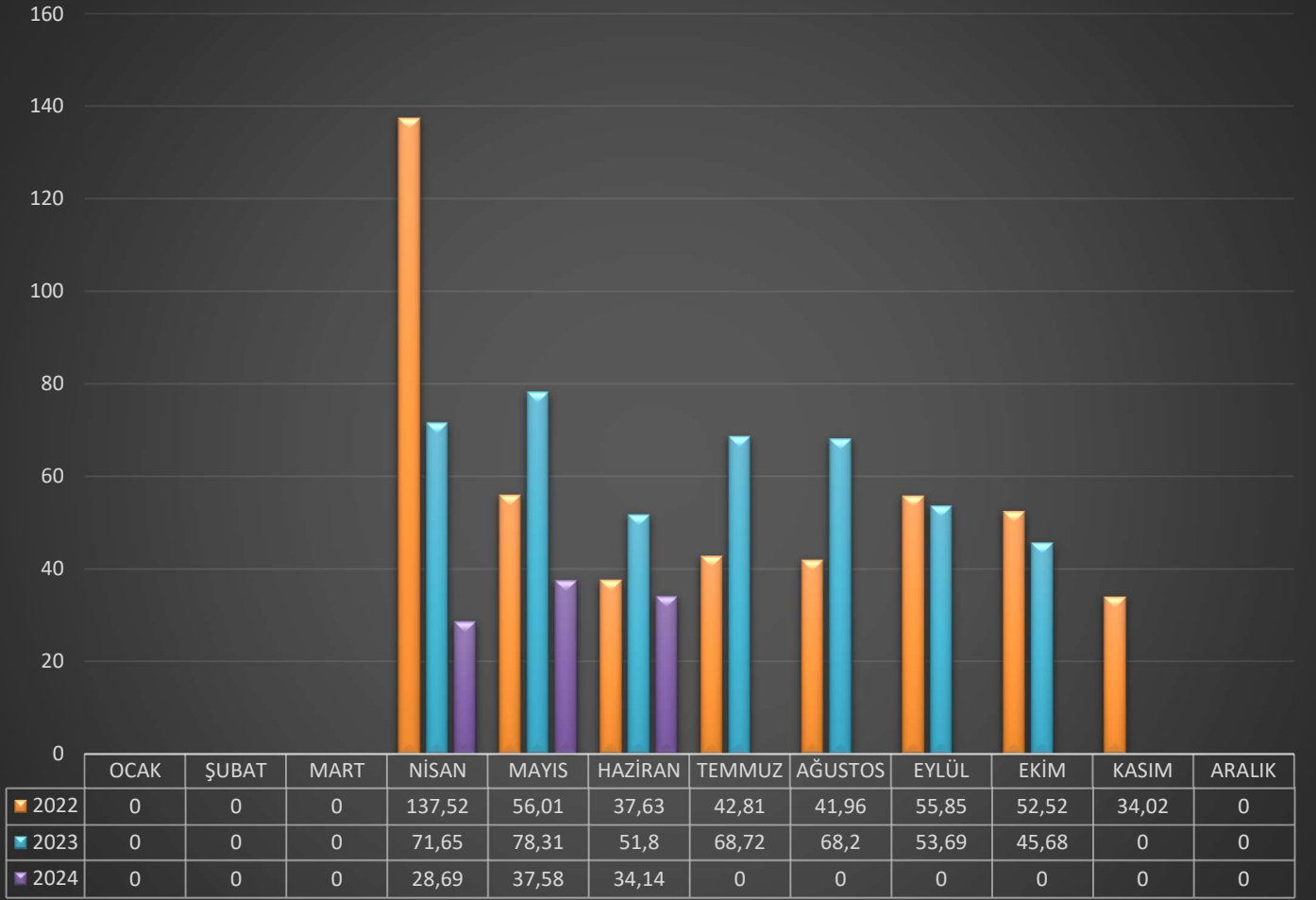
Giriřim	Durum/Güncelleme
amaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) alıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleřtirildi.
Misafirlerimizden odalarındaki havluve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi.
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asılı.
Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Perlatr siparişi verildi ve takıldı.

## 4.2.1.Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bioçeşitlilik, Personel

### 4.2.1.1.Enerji Tüketimleri

2022-2023-2024 arası tüketim verileri grafikleri ile birlikte gösterilmektedir.

### KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİM / KWH



2022 2023 2024

#### 4.2.1.1.Katı Atık

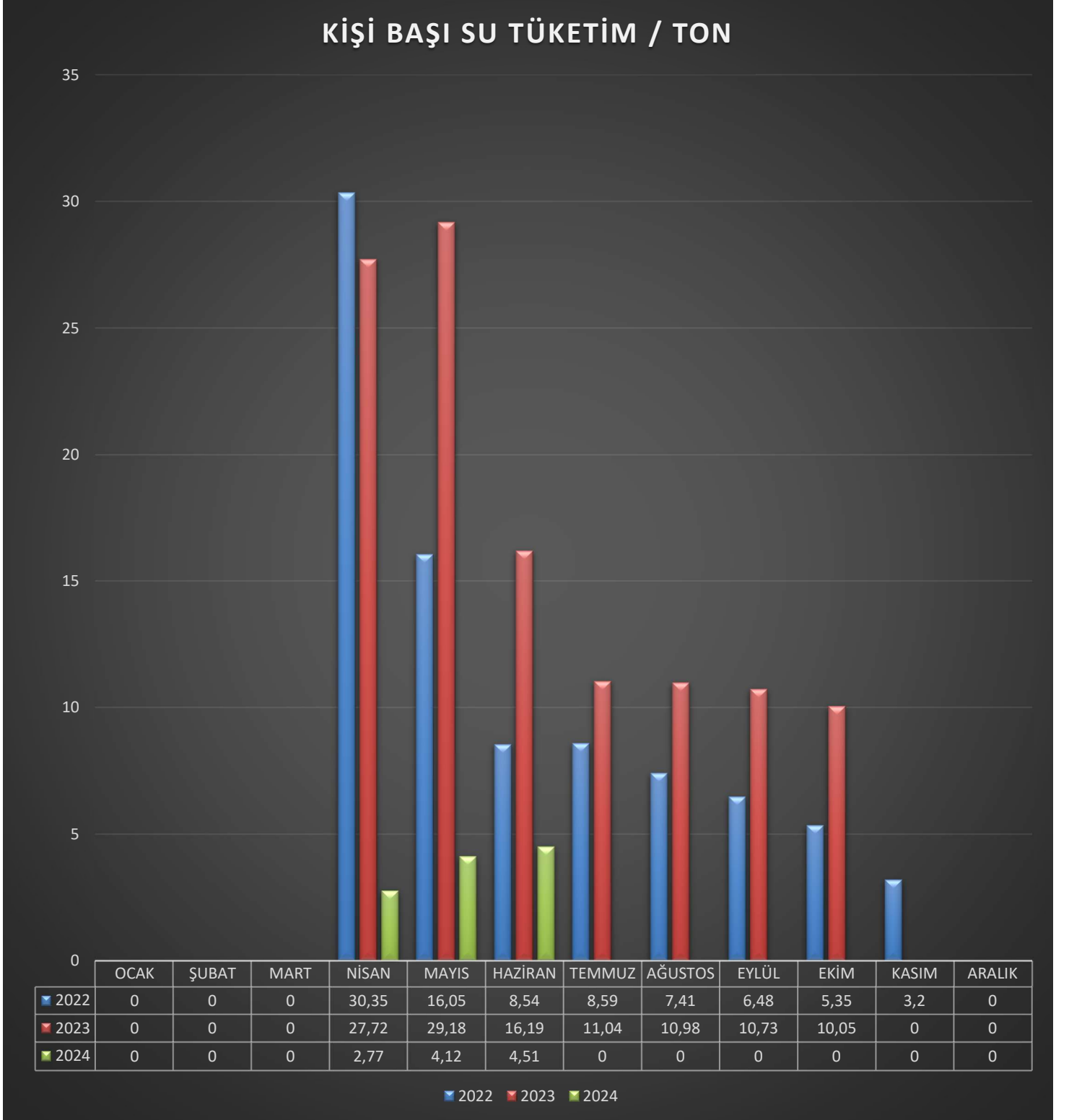
2022	Kişi başı geceleme	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	KAPALI					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	3,12	6500	220	60	40	50
MAYIS	5,8	7250	550	90	80	200
HAZİRAN	11,19	8850	880	160	120	400
TEMMUZ	11,45	9250	1020	210	160	500
AĞUSTOS	12,22	10300	1040	220	160	500
EYLÜL	10,91	9150	920	200	140	500
EKİM	1,2	8250	700	160	100	400
KASIM	KAPALI					
ARALIK						

2023	Kişi başı geceleme	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	KAPALI					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	4,51	8673	500	350	300	550
MAYIS	3,81	18572	1050	750	650	1100
HAZİRAN	3,08	25482	1550	1200	950	1650
TEMMUZ	12,75	30050	1650	1300	1000	1750
AĞUSTOS	12,8	30100	1700	1350	1100	1800
EYLÜL	12,7	25650	1550	1250	1000	1700
EKİM	11,5	25000	1200	1000	900	1500
KASIM	KAPALI					
ARALIK						

2024	Kişi başı geceleme	ORGANİK KG	KAĞIT KG	PLASTİK KG	METAL KG	CAM KG
OCAK	KAPALI					
ŞUBAT						
MART						
NİSAN	3,49	6250	250	55	35	45
MAYIS	1,01	7550	560	85	90	180
HAZİRAN	5,15	9000	800	150	150	350
TEMMUZ						
AĞUSTOS						
EYLÜL						
EKİM						
KASIM	KAPALI					
ARALIK						

#### 4.2.1.2. Su Tüketimleri

2022-2023-2024 arası tüketim verileri grafikleri ile birlikte gösterilmektedir.



## Öneriler:

- Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.
- Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.
- Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.
- Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.

## 4.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2024 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

### Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeler daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

## 4.2.3. Misafir Memnuniyeti

### SOSYAL MEDYA DURUM TAKİP FORMU

Websayfaları	Yorum Sayısı	Puan
HOLIDAY-CHECK.DE	31	4,9
GOOGLE	95	4,3
TRIPADVISOR.COM	40	4,35



# 1. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

Tedarikçi seçimlerimizde yerel firmalara öncelik vermekteyiz. Mevcutta çalışmakta olduğumuz tedarikçilerin %95'i yerel firmalardır

## 1. Sürdürülebilir Turizm Uygularımız

### Enerji Tasarrufu

\*Otelimizde elektrik tasarrufu yapabilmek için alınan tüm elektrikli cihazların A sınıfı ve çevre dostu cihazlar olmasına dikkat edilmektedir.

\*Aydınlatma cihazlarında harekete duyarlı sensör kullanımı ile ihtiyaç dahilinde kullanım sağlanarak elektrik tasarrufu sağlanmasında amaçlanmaktadır.

\*Tesisimizin tüm odalarında kapı açıldığı zaman klimanın kapanması üzerine switch ve diğer tüm elektrikli cihazların odada misafir yokken çalışmasını önleyerek enerji tasarrufu sağlayan enerji saver sistemleri bulunmaktadır.

\*Tesisimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak güneş panelleri , ısı pompası bulunmaktadır.

\*Tesisimiz Güneş enerji santrali ( GES) yatırımıyla fosil yakıtlara dayalı enerji üretiminin aksine sera gazı emisyonlarını en aza indirip , iklim değişikliği ile mücadeleye büyük katkı sağlamaktadır.

\*Tesisimizde bulunan tüm elektrikli cihazların servis bakımları düzenli olarak yaptırılarak verimliliği korunmaktadır.

\* Bahçe aydınlatmalarda zaman ayarlı timer sistemin kullanılarak enerji tasarrufuna katkı sağlanmaktadır.

Evrak Tarihi ve Sayısı: 22/01/2024-322297 KİŞİYE ÖZEL

**AKDENİZ  
ELEKTRİK  
DAĞITIM**  
"enerjinizle yanımızdayız"

Piyasa Mali Ulaştırma ve Tarifeler Müdürlüğü  
Mali Ulaştırma ve Tabakkuk Yöneticiliği

Sayı : -  
Konu: Dağıtım Sistem Kullanım Anlaşması HK.

**OMC TURİZM OTELCİLİK DAN. TİC. İNŞ. A.Ş.**  
Kızlar Pınarı Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad. No: 4/5 Alanya/Antalya

İlgi: İT: OMC GES Sistem kullanım anlaşması HK.

Şirketimiz sorumluluk sahasında bulunan 3614280000 dağıtım hizmet numaralı bağlantı noktasına sahip 10-15-02-001236-1 kullanıma kodlu üretim santraline ait "Lisanssız Elektrik Üreticileri İçin Dağıtım Sistem Kullanım Anlaşması" Şirketimizce de imzalanarak bir takım ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinize rica ederiz.

E-İmzalıdır  
Arda GÜNGÖR  
Epid Operasyon Yetkilisi

E-İmzalıdır  
Ayhan ÇALIŞKAN  
Piyasa Mali Ulaştırma ve Tarifeler Kıdemli  
Müdür Vekili

DAĞITIM  
Gereği:  
OMC Turizm Otelcilik Dan. Tic. İnş. A.Ş.  
Kızlar Pınarı Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad.  
No: 4/5 Alanya/Antalya

Bilgi:  
Yatırım Direktörlüğü  
CK Akdeniz Elektrik Perakende Satış A.Ş.  
Gökusu, Serik Cd. No:3, 07100  
Kepez/Antalya

KİŞİYE ÖZEL  
Evrak Dağıtım Noktası : <https://bglpdegrulama.akdenizelektrik.com.tr/View/AnlasmaDağıtımNoktası.aspx?ID=48826328297>  
Evrak No: 10172

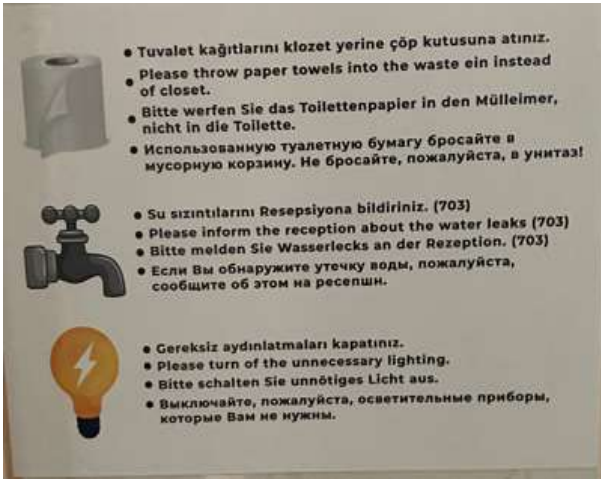
Göktürk Mah. Serik Cad. No:15 Kepez ANTALYA Ayrıntılı bilgi için lütfen:  
K. Ersoy Mah. V.D. 0216478044 Ayrıntılı bilgi için e-posta:  
Web sitesi: [www.akdenizelektrik.com.tr](http://www.akdenizelektrik.com.tr) Telefon: (0.242) 339 36 00 Faks: (0.242) 339 35 82

Bu bilgi, 1078 sayılı Elektrik Enerji Kanunu ve Genel Elektrik Enerji Yönetmeliği ile imzalanmıştır.  
Elektrik dağıtım noktası: <https://bglpdegrulama.akdenizelektrik.com.tr/View/AnlasmaDağıtımNoktası.aspx?ID=48826328297> adresinden yapıldı.



## Su Tasarrufu

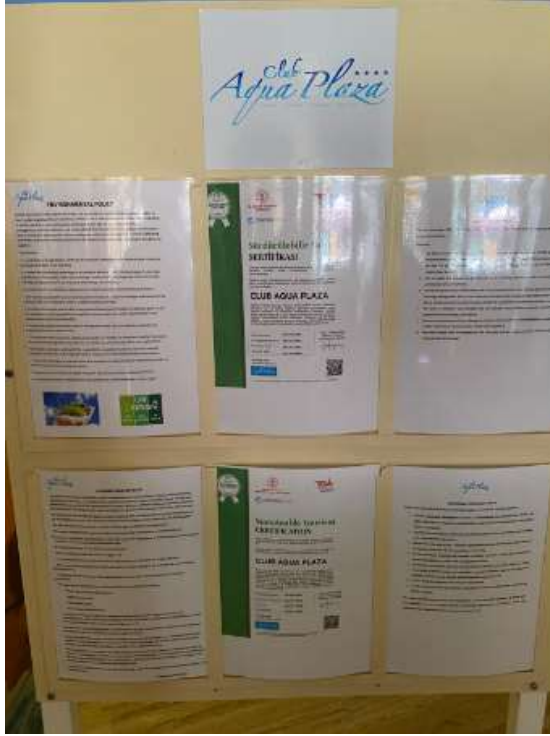
- \* Perlatörler, sensörlü armatürler ve özel rezervuarlar ile su debisinin kontrol altına alınması ve su tüketiminin azaltılması.
- \* Çamaşırhane kimyasallarının kolay durulanabilir özellikte olması ile durulama suyunun azaltılması.
- \* Tesisat bakımlarının düzenli yapılması ile kaçaqların ve sızıntıların engellenmesi.
- \* Hortumla yıkama yerine, silme ve makine ile yıkama tercih edilmesi. → Sulamanın akşam saatlerinde yapılarak su tüketiminin azaltılması.
- \* Bahçe sulamanın hortum yerine fiskiye ve damlama sulama sistemiyle yapılması.
- \* Zaman ayarlı springlerle sulama yapılması sarfiyatın azaltılması .
- \* Genel alanların temizliğinde makine kullanılarak su sarfiyatının azaltılması.
- \* Misafir odalarında ve genel alanlarda su tasarrufu afişleri bulunması .
- \* Ayrıca pet şişe atığını azaltmak ve su israfını önlemek için tesisimizin genel alanlarına misafirlerimizin kolaylıkla ulaşabilecekleri su sebillerini kullanıma açıp misafirimizi de sürdürülebilir hayatın içine dahil etmeyi amaçladık.



# EĞİTİMLER

\*Sürdürülebilirlik konusunda tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

\*Tesislerimizde bulunan çevre ve sürdürülebilirlik panoları, info kanalları aracılığı ile çevre ve sürdürülebilir turizm hakkında misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.





**İSLAM**  
İslam, Allah'ın gönderdiği en son peygamber olan Muhammed'in (Hz. Muhammed) liderliğinde bir din ve yaşam tarzıdır. İslam, Allah'ın vahyiyle gelen Kur'an ve Hz. Muhammed'in sünnetiyle şekillenmiştir. İslam, dünya üzerindeki en yaygın dinlerdendir.



**ÇEVRE DOSTU YAŞAM**  
Çevre dostu yaşam, doğal kaynakları korumak ve sürdürülebilir bir yaşam tarzı benimsemektir. Çevre dostu yaşam, enerji tasarrufu, su tasarrufu ve geri dönüşüm gibi uygulamaları içerir.



**KÜLTÜR**  
Kültür, bir toplumun değerleri, inançları, sanatları ve yaşam tarzını ifade eder. Kültür, bir toplumun kimliğini ve tarihini yansıtır. Kültür, bir toplumun gelişmesini sağlar.



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.

**KÜLTÜR HARİTASI**  
**CULTURAL MAP**



Club Aqua Plaza



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.



**YEREL YATIRIM**  
Yerel yatırım, bir bölgenin kalkınmasını ve gelişmesini sağlar. Yerel yatırım, yerel işleri desteklemek, yerel üretimi teşvik etmek ve yerel kaynakları korumak anlamına gelir.



**Damlalık Mağarası**  
Damlalık Mağarası, Antalya'nın Alanya ilçesinde yer alan bir mağaradır. Mağara, yaklaşık 3 km uzunluğunda ve 1 km genişliğindedir. Mağaranın en önemli özelliği, mağaranın duvarlarında bulunan damlatılardır. Mağaranın en önemli özelliği, mağaranın duvarlarında bulunan damlatılardır.



**Alanya Kalesi**  
Alanya Kalesi, Antalya'nın Alanya ilçesinde yer alan bir kaledir. Kale, yaklaşık 250 metre yükseklikte yer alan bir tepede bulunur. Kale, yaklaşık 250 metre yükseklikte yer alan bir tepede bulunur.



**Damlalık Cave**  
Damlalık Cave is a seaside cave in Alanya district of Antalya. It is located 3 km from Alanya city center and on the west coast of the historical Alanya Castle. The cave was named Damlalık because of the water drops that continue to drip from the stalactites.



**Alanya Castle**  
Alanya Castle is one of the symbols of Alanya, the district of Antalya. It is located on a peninsula rising approximately 250 meters from the sea. The total length of its walls is 6.5 kilometers.

**GEZİLECEK YERLER**



Alanya Kalesi



Kızı Kule



Damlalık Mağarası



Alanya Müzesi



Dini Mağarası



Kızıoğlu Şifli



Alaylıklar Mağarası



Süleymaniye Camii



Topkapı Kanyonu



Damlalık Şifli



Nispetiye Alanya



Alanya Turanlık



Kızı Emel Parkı



Güneşli



Alanya Kalesi



Alanya Kalesi



Güneşli



Alanya Kalesi

## ATIKLARIN AZALTILMASI

\*Tesisimizde küçük ambalajlı ürün yerine dökme ürünler kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.

\* Tüm atık yağların lisanslı geri dönüşüm firmasına verilmesi ve takibinin yapılması.

\* Ambalaj atıklarının azaltılması için küçük ambalajlı ürünlerin kullanımının mümkün olduğunca azaltılması.

\* Pipet ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımdan kaldırılması. Plastik atıkların ayrılarak geri dönüşüm firmasına verilmesi.



## YABAN HAYATINI KORUMA

\* Tesisimizde bulunan yaban hayvanları için gıda ve su sağlanmaktadır.

\* Deniz canlıları av yasakları göz önünde bulundurularak tüketime sunulmakta, avlanması yasak hiçbir balık büfelerimizde servis edilmemektedir. Bu anlayışı benimsemiş olan tedarikçilerle çalışmaya dikkat edilmektedir.

\*Kediler için tesisimizde kedi evi bulunmakta ve düzenli olarak evlerine özel mamaları bırakılmaktadır. Aynı şekilde köpekler içinde köpek kulübesi bulunup maması düzenli olarak verilmekte ve veteriner bakımı düzenli olarak yaptırılmaktadır.

\*Tesisimizin bahçesinde ağaçlarda kuşlar için yuva bulundurulmaktadır.



## KAYNAK TÜKETİMLERİ

Her gün düzenli olarak takip edilen ve kayıt altına alınan tüketim verileri ile kıyaslamalar yapılarak azaltma ve artmaları tespit edip düzeltme faaliyetleri geliştiriyoruz.

Misafirlerimizin memnuniyeti ön planda tutularak yapılan tüm düzeltici ve iyileştirici faaliyetleri de onlarla paylaşmayı ilke ediniyoruz.

## ATIK YÖNETİMİ

Tesislerimizde atık alanlarımızı Sıfır Atık Projesinde yer alan renklere boyayarak, personellerimizin farkındalığını artırmaya çalıştık. Tesislerimizde sıfır atık afişleri oluşturduk. Genel alanlara misafirlerimizin de farkındalığını artırttırmak için çöp ayrıştırma konteynırları yerleştirdik.



T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/501

Tarih: 04/06/2021

### SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : OMC TURİZM OTELÇİLİK DANIŞMANLIK TİCARET İNŞAAT ANONİM ŞİRKETİ/OMC  
OKURCALAR ŞUBESİ  
Adresi : OKURCALAR Mahallesi, 1025 SOKAK, No: 6 -, ALANYA, ANTALYA, Türkiye  
Vergi No : 6420420260

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 04/06/2026

e-İmzalıdır  
Tevfik ALTINAY  
Çevre ve Şehircilik İl  
Müdürü

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

## 7.SONUÇ

Öneriler: Yılısonu için yapılacak ve 2024 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.